

“FAQs consum”	
Ponents	Tècnics/ques especialistes en l'àmbit del consum
Objectiu	Informar a les persones consumidores sobre les diferents vies existents per tal d'exercir els seus drets
Continguts	<ul style="list-style-type: none"> • El concepte de persona consumidora • Visió general sobre els drets i deures a nivell de consumidors i usuaris establerts per la normativa vigent • Les diferents vies per exercir els drets: <ul style="list-style-type: none"> Els serveis d'atenció al client Els Serveis Públics de Consum L'Arbitratge de Consum Associacions de Consumidors La via judicial
Metodologia	L'activitat es suporta en un power point amb imatges representatives de les idees que es volen transmetre a més d'un vídeo representatiu dels drets que disposen les persones consumidores.
Destinataris	Recomanat a partir de 3r d'ESO
Durada	1 hora
Horari adient	Matins
Material divulgatiu	Tríptics, dossier informatiu
Places	25 a 30
Observacions	Recomanable realitzar més d'una sessió per desplaçament per tal d'optimitzar recursos. El nombre de sessions és limitat als recursos tècnics del SSPC